

	Política da Qualidade, Imparcialidade e Confidencialidade	DOC - 01	
		Rev. 00	Aprovado: 12/02/2025
		Página: 1/1	

É nossa política proporcionar soluções inovadoras e gestão em avaliação da conformidade para processos de Sistemas de Gestão da Qualidade, buscando constantemente a melhoria contínua e o foco nas necessidades e expectativas dos nossos clientes.

Temos compromisso com nosso planejamento, ações de riscos, oportunidades e objetivos, com ações definidas para a melhoria da eficácia de nossa metodologia de trabalho.

Nossa adequação à Lei Geral de Proteção de Dados garante a todas as partes interessadas e compartilhadas nosso compromisso com a privacidade.

Reconhecemos a importância de todos os nossos colaboradores neste processo, promovendo treinamentos, transparência e ações de gestão motivadoras.

A Alta Direção da CERTITECH assegura a imparcialidade e confidencialidade de seus serviços, atendendo às expectativas de seus clientes, terceiros e partes interessadas, comprometendo-se em:

- *Manter a total imparcialidade de suas atividades, sejam elas prestadas por colaboradores internos ou externos;*
- *Garantir a total satisfação dos clientes, prevendo necessidades e superando expectativas, sem ferir os princípios estabelecidos na ISO 17021 e demais normas e regulamentos que regem os serviços de certificação;*
- *Definir e implementar o sistema de gestão, baseado no total envolvimento com a norma ISO 17021 e suas partes;*
- *Disseminar internamente as informações para que todos compreendam o negócio, a missão, os planos e os objetivos da organização, atribuindo responsabilidades a cada funcionário;*
- *Gerenciar processos com a integração da organização e a eliminação de barreiras internas, estabelecendo um ambiente de trabalho que possibilite a prestação de serviços com qualidade;*
- *Investir continuamente na execução das atividades de certificação e na capacitação de seus colaboradores;*
- *Garantir que o sistema de gestão tenha, como meta básica, atingir os mais altos índices de qualidade permitidos, atendendo às expectativas dos clientes;*
- *Buscar o comprometimento de todos com os requisitos da norma ISO 17021 e a melhoria contínua dos serviços prestados;*
- *Assegurar que seus funcionários fiquem livres de pressões comerciais e financeiras, bem como de qualquer influência que possa comprometer a imparcialidade e a qualidade de seus trabalhos.*

A CERTITECH reafirma seu compromisso com a qualidade, a imparcialidade e a confidencialidade, garantindo que suas operações sejam conduzidas com transparência, responsabilidade e dedicação à excelência.

Histórico de Revisões

Data:	Histórico:	Revisão:	Aprovação:
12/02/2025	Emissão inicial	00	Diretor Técnico